

## Comune di Costigliole Saluzzo

**PIANO PERFORMANCE** anno 2017

Settore

Servizi Demografici dip. PALENI Roberto -

1) Mantenimento e ove possibile miglioramento servizi all'utenza e collaborazione con altri Enti anche in riferimento alla trasparenza e anticorruzione. La situazione di assoluta carenza di personale e di progressivo aumento di cittadini stranieri determina un incremento della complessità operativa. A ciò si aggiunge il carico procedimentale di attività nuove, quali le unioni civili e le separazioni/divorzi davanti all'ufficiale di Stato civile. Obiettivo primario è assicurare i servizi nonostante le criticità in atto.

Risultato atteso:

1) Assicurare la trasparenza dell'attività e dei procedimenti amministrativi di competenza del servizio finalizzata ad impedire l'insorgere di fenomeni corruttivi 2) Migliore fruizione dei servizi demografici. Obiettivi di trasparenza e anticorruzione come da specifico piano.

Tempistica di realizzazione dell'obiettivo

	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	TOTALE
Prevista	20%	30%	25%	<b>25%</b>	100%

OBIETTIVO c.

<u>Parametri correlati all'obiettivo</u>	Valore obiettivo	
1) Preparazione matrimoni civili al Castello Rosso per gli sposi non residenti	35%	
2) Istituzione e redazione pratiche assegni e bonus sociali per i cittadini e Inserimento domande bonus elettrico e gas su piattaforma SGATE	20%	
3) Compilazione autocertificazione ai cittadini e aiuto compilazione moduli vari su richiesta	20%	
4) Estensione orario apertura al pubblico (mercoledì fino alle 14 ed giovedì fino alle 13)	15%	
5) Aggiornamento ANPR	10%	
6) Disponibilità per guida scuolabus in casi di necessità.		
Obiettivo generale: anticorruzione e trasparenza (obiettivo trasversale avente incidenza all'interno di ciascun specifico obiettivo, e costituente condizione per il medesimo)		
<u>Risorse correlate all'obiettivo</u>	Importo previsto	Capitoli di riferimento / note
Impiegate		
<b>Ricadute operative</b>		
1) Miglioramento servizi all'utenza, maggiore fruibilità del servizio 2) Applicazione normativa in materia di anticorruzione; prevenzione fenomeni criminosi nell'ambito dei matrimoni e dell'occupazione degli alloggi.		
<b>Ricadute finanziarie</b>		
Previste		
Risparmio risorse economiche:		
Servizi coinvolti:		

Servizi demografici
---------------------

---

---